



POLITICA PER LA QUALITÀ DI INGEGNERI ZUCCOLO S.R.L. COSTRUZIONI

Rev. 1 del 24/06/20

Ingegneri Zuccolo s.r.l. Costruzioni è attualmente oggi ad un ottimo livello della soddisfazione e dell'apprezzamento delle parti interessate.

La necessità di mantenere elevato il proprio standard di servizio, anche in relazione ai corrispondenti elevati livelli di aspettativa della propria clientela, ha indotto Ingegneri Zuccolo s.r.l. Costruzioni a perseguire costantemente la ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della capacità di assecondare le crescenti esigenze del cliente, in osservanza anche ai continui sviluppi delle tecniche di progettazione strutturale e direzione lavori nel corso degli anni.

La Ingegneri Zuccolo s.r.l. Costruzioni ha assunto quindi l'impegno di accentuare tali elementi distintivi e di consolidare la propria posizione di mercato, avvalendosi, a tale proposito, di tutti gli strumenti e le risorse disponibili per garantire una crescita continua sia dal punto di vista organizzativo che gestionale e di competenza tecnico scientifica.

In tal senso la costante ricerca della soddisfazione delle parti interessate costituisce l'obiettivo individuato dalla Direzione per raggiungere il successo e garantirne il perdurare nel tempo.

Di conseguenza il costante miglioramento della struttura organizzativa, del servizio e del sistema è l'obiettivo prioritario perseguito attraverso le seguenti linee guida:

- continua attenzione alla crescita tecnologico scientifica dei componenti della Società con specifica crescita della consapevolezza che l'attività della Ingegneri Zuccolo s.r.l. Costruzioni è un'attività di tipo intellettuale;
- coinvolgimento a tutti i livelli degli obiettivi dell'azienda e formazione continua;
- analisi del perseguimento degli obiettivi per la qualità anche alla luce dell'efficacia della comunicazione interna e del grado di comprensione presso le Funzioni Aziendali;
- attività di audit interno al fine di rilevare il grado di assimilazione e di attuazione di quanto stabilito a livello di disposizioni interne;
- riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità e della stessa politica per la qualità per garantire la continua adeguatezza degli stessi.
- Mantenimento e crescita delle competenze acquisite nel settore tecnico specifico in cui si opera.

La motivazione principale di tutti deve essere:

LA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E DELLE PARTI INTERESSATE

Tale obiettivo deve essere esteso a tutte le Funzioni Aziendali all'interno dell'organizzazione.

A tal fine Ingegneri Zuccolo s.r.l. Costruzioni stabilisce di investire continuamente in una struttura adeguata, fornendola di attrezzature e mezzi idonei.

Il miglioramento continuo e il rispetto dei requisiti del cliente costituiscono gli impegni fondamentali della politica per la qualità di Ingegneri Zuccolo s.r.l. Costruzioni.